

MyJugaad

Un accompagnement complet, au-delà
du simple transport des biens.



Dossier de presse - 2023

SOMMAIRE

➤ Le mot du CEO	3
➤ Présentation de MyJugaad	4
○ Un accompagnement à la mobilité résidentielle	4
○ La naissance de MyJugaad	5
○ Tendre vers un monde inclusif et solidaire	6
○ Présentation vidéo	7
○ Des solutions adaptées aux bénéficiaires	8
○ Une histoire exponentielle	9
➤ Les chiffres clés	10
➤ MyJugaad, un terme venu d'Inde	11
➤ Contact	12



Le mot du **CEO**

« Depuis le lancement de MyJugaad, nous cherchons à rompre l'isolement. Nous aidons les personnes fragiles à surmonter le stress et l'anxiété liés à leur déménagement.

Nos accompagnateurs sont présents pour gérer les aspects pratiques mais surtout la facette émotionnelle de cette transition. »

Xavier Delahaye – CEO de MyJugaad

L'accompagnement à la mobilité résidentielle

Le service

Agréée ESUS (Entreprise solidaire d'utilité sociale) depuis 2018, la vocation de MyJugaad est d'accompagner les publics fragiles (seniors, personnes en situation de handicap, isolement...) dans le cadre de leur mobilité résidentielle.

Plusieurs types de prestations



DÉMÉNAGEMENT



INSTALLATION



**NETTOYAGE
DE LOGEMENT**



VIDE-LOGEMENT

Sur un modèle à la fois BtoC et BtoBtoC, nos clients sont des caisses et complémentaires de retraite, résidences seniors et bailleurs soucieux d'accompagner leurs publics fragiles.



La naissance de MyJugaad

Xavier Delahaye est un ancien professionnel du monde du déménagement.

Confronté au déménagement de personnes fragiles et/ou seules, il a remarqué qu'il était difficile pour certaines familles d'accompagner leurs proches dans leur déménagement.

Face à ce constat, Xavier a décidé de lancer MyJugaad.



L'accompagnement à la mobilité résidentielle

Notre but est de lever les freins qui forcent les personnes fragiles à rester dans un logement inadapté.

Un impact **social**



**Rompre
l'isolement**



**Redonner de
l'autonomie**



Coopérer



Inclure

Des accompagnateurs qualifiés

Nous **formons et labellisons nos accompagnateurs** afin de certifier de leurs connaissances autour des domaines suivants :

- Les différents handicaps
- La gestion des situations complexes
- L'adaptation de sa communication
- La gestion du débarras dans une logique de revalorisation des objets



**Label Accompagnateur
Mobilité Résidentielle**

Co-Créé avec Klésia et Handéo

L'accompagnement à la mobilité résidentielle

Présentation vidéo : suivre une prestation étape par étape

Cette vidéo institutionnelle présente notre service en trois minutes. Celle-ci présente un accompagnement et les témoignages d'une bénéficiaire, d'un accompagnateur mais également des salariés.



[VOIR LA VIDÉO](#)

L'accompagnement à la mobilité résidentielle

Nos bénéficiaires rencontrent des problématiques, nous leur apportons des solutions



Julie

Assistante sociale de Jean-Louis

Problématique : Le bailleur de Jean-Louis lui demande de libérer son logement. Angoissé par l'idée de devoir déménager, son assistante sociale va l'accompagner dans ses démarches.

Solution : Julie qui connaît notre service a demandé de l'aide à un coordinateur MyJugaad. Ce dernier a alors étudié le dossier de Jean-Louis et a fait intervenir Nicolas, un accompagnateur qui a aidé le bénéficiaire à trier ses biens et nettoyer le logement.



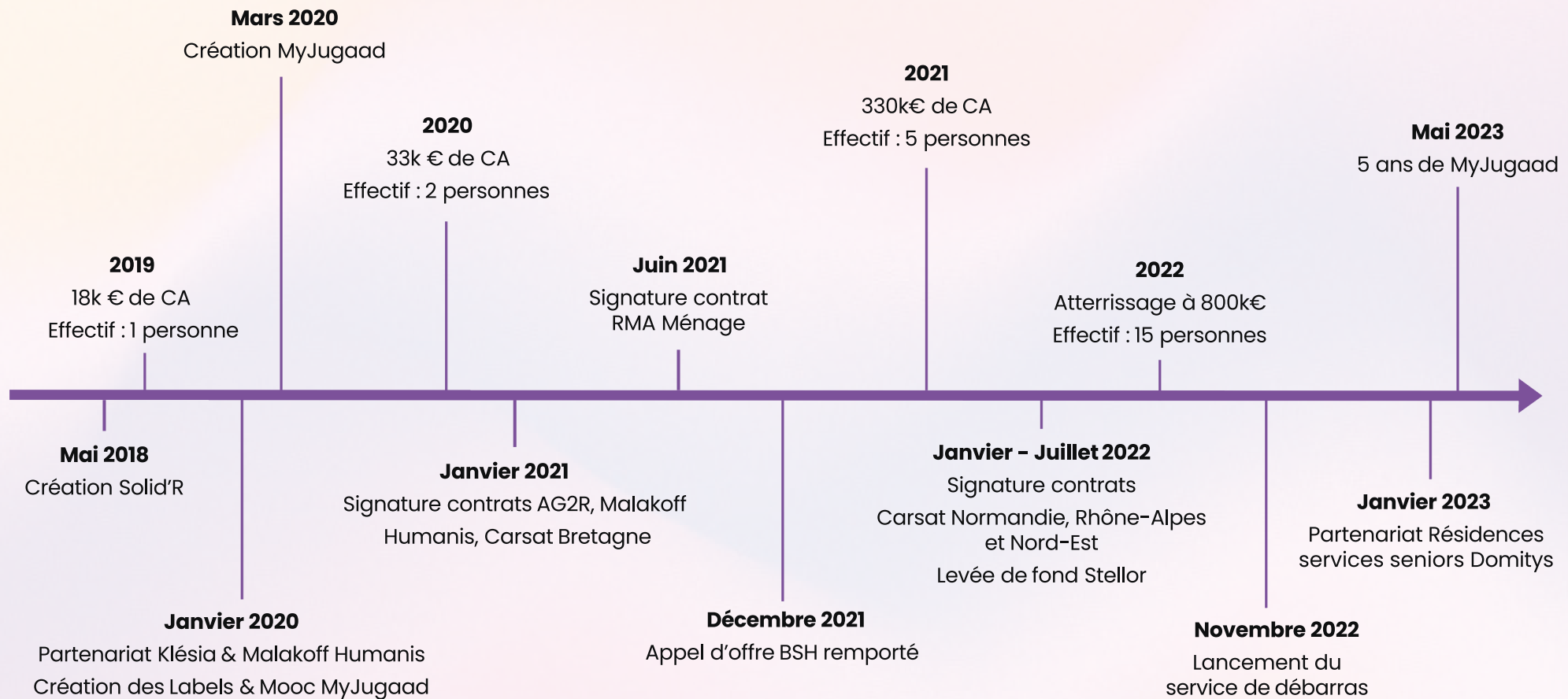
Danielle

Loin de sa famille et âgée de 70 ans

Problématique : Danielle souhaite se rapprocher de ses proches. Or, elle ne se sentait pas capable de réaliser son déménagement seule et sa famille ne peut pas se déplacer.

Solution : Un coordinateur s'est chargé de son dossier et a organisé l'ensemble de son déménagement. Quelques jours plus tard, un accompagnateur est intervenu pour l'aider à démonter des meubles et mettre en carton ses biens avant l'arrivée des déménageurs.

Une évolution exponentielle



Les chiffres clés

300

**Accompagnateurs
dans toute la France**

1 500

**Accompagnements
réalisés**

1 M€

**De fonds levés en
septembre 2022**

25

**Entreprises
partenaires**

Que signifie MyJugaad ?

Jugaad est un terme hindi représentant une philosophie de l'innovation frugale.

Symbole de la débrouillardise,
MyJugaad a été batie par Xavier et son épouse pendant 2 ans.

Aujourd'hui, la jeune start-up s'est développée et compte parmi ses rangs 10 collaborateurs.



Contact **presse**



Étienne ENSARGUEIX

Chef de projets web

etienne@my-jugaad.eu

07 80 91 41 40



Katell LEFEUVRE

Chargée de marketing

katell@my-jugaad.eu

07 80 91 42 60



MyJugaad

Assistance mobilité résidentielle

